

An unsere Kundinnen, Kunden und
Geschäftspartner

Galgenen, 30.3.2020

Kundeninformation: Wir sind weiterhin für Sie da!

Arbeiten und Besuche in Zeiten Covid-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Schweiz befindet sich in einem Ausnahmezustand. Der Bund hat eine ausserordentliche Lage ausgerufen und besondere Massnahmen definiert.

Wir nehmen dieses Thema sehr ernst und haben die Regeln und Massnahmen des Bundes sofort umgesetzt. Neben strikten Weisungen für das gesamte Team haben wir insbesondere für unsere Montage- und Servicemitarbeiter einen **Verhaltenscodex** definiert, der den direkten Kundenkontakt strikte regelt:

- lächeln statt Händeschütteln
- Hände konsequent desinfizieren
- Sicherheitsabstand von 2 Meter einhalten
- Bei Fieber, Husten oder ähnlichen Erkältungssymptomen wird nicht gearbeitet.

Auch in Zeiten von Corona ist es möglich Fenster zu reparieren, in Schwung zu bringen oder zu ersetzen.

Für einen **sicheren** Besuch bei Ihnen Zuhause bitten wir Sie:

- Gewähren Sie unserem Mitarbeiter, wenn irgendwie möglich, direkten Zugang zu den Fenstern.
- Bei der Begrüssung und Verabschiedung Abstand von 2 Meter einhalten.
- Lassen Sie den Techniker allein arbeiten.
- Keine Getränke oder Esswaren anbieten.

Trotz grosser Ungewissheit, was noch alles auf uns zukommen wird, sind wir uns sicher: **Der Sommer kommt bestimmt!** Lassen Sie uns deshalb Ihr nächstes Fenster- oder Türenprojekt frühzeitig angehen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und wünschen Ihnen gute Gesundheit.

Freundliche Grüsse

Hegner Fenster AG